



Logistiksoftware & mehr aus der Cloud

Ein echtes Win-Win-Modell für Anbieter und Kunden

Die Dr. Malek Software GmbH bietet Kunden ihre komplette Logistiksoftware nun auch als Cloud Service an – bereitgestellt über das Rechenzentrum von login2work. Nicht nur Speditionen profitieren – der Softwarehersteller spart Zeit und die Supportanfragen werden weniger.

Ausgangssituation

Die Dr. Malek Software GmbH ist auf Entwicklung, Pflege und Vertrieb von Speditions- und Logistiksoftware spezialisiert. In der Logistik-Branche arbeiten bereits über 850 Kunden mit mehreren tausend Anwendern täglich mit den Produkten von Dr. Malek. Hauptprodukt des Dresdner Softwarehauses ist die Speditionssoftware M3 Logisticware, die unter der NET-Plattform von Microsoft entwickelt wurde.

Viele Kunden von Dr. Malek Software betreiben ihre Logistikanwendungen heute noch auf eigenen Servern im internen Firmennetz. Sie benötigen dafür eine leistungsfähige Hardware-Infrastruktur inklusive Datensicherung und müssen sich

selbst um Wartung und Aktualisierung der Umgebung kümmern. Gerade die Beschaffung neuer Server-Hardware ist stetig mit hohen Investitionen verbunden.

Einer der Kunden suchte deshalb nach einer Alternative zum teuren IT-Betrieb in Eigenregie. Gemeinsam mit dem Cloud Computing-Anbieter login2work entwickelte Dr. Malek Software erstmals ein Cloud-basiertes Lösungsmodell. Die Idee: Den Betrieb der Geschäftsanwendungen in das Rechenzentrum von login2work zu verlagern und dem Kunden sicheren Zugang über das Internet zu ermöglichen.

DAS PROJEKT AUF EINEN BLICK

Dienstleister: login2work GmbH

Kunde: Dr. Malek Software GmbH

Produkt: Virtual Application Providing

Aufgabe: Die Auslagerung der kompletten IT-Infrastruktur eines Kunden und die Implementierung der Logistiksoftware im Rechenzentrum von login2work.

Lösung: Während die Logistiksoftware wie gewohnt lizenziert wird, bezahlt der Kunde für alle anderen Leistungen – wie Systembetrieb, Datensicherung, Administration und Support – eine monatliche Pauschale pro Benutzerarbeitsplatz.

Nutzen: Die Software läuft in einer sicheren Umgebung und lässt sich schnell bei neuen Kunden ausrollen. Support-Anfragen reduzierten sich.





Das Projekt

Ein Kunde von Dr. Malek Software entschied sich, nicht nur M3 Logisticware, sondern auch alle weiteren IT-Anwendungen auszulagern und als Dienstleistung aus einer Hand zu beziehen.

Innerhalb von nur acht Wochen wurden die neuen IT-Systeme des Kunden im login2work-Rechenzentrum eingerichtet und Daten sowie Anwendungen migriert. Die eigentliche Umstellung erfolgte im laufenden Betrieb. „Das erste gemeinsame Projekt mit login2work verlief reibungslos“, berichtet Dr. Hermann Malek, Geschäftsführer des Software-Unternehmens.

Es wurde deutlich, dass die Mitarbeiter alle technischen Anforderungen im Griff haben und den Anwendern professionellen Service bieten können. Außerdem konnte man sich davon überzeugen, dass die Software performant und zuverlässig in der login2work-Umgebung funktioniert. Seitdem können alle Kunden das Cloud-Modell als Alternative zum eigenen IT-Betrieb nutzen.

Der Nutzen

Unternehmen sparen sich mit dem Lösungsmodell vor allem Investitionskosten für eine eigene Server-Infrastruktur und Personalkosten für die Administration. Die Vorteile für den Softwarehersteller: Während man sich bei der Installation der Software vor Ort beim Kunden zunächst mit der vorhandenen Hardware- und Betriebssystemumgebung vertraut machen muss, entfällt dieser zeitaufwendige Prozess bei der Bereitstellung über login2work. Die Software läuft in einer getesteten und kontrollierten Systemumgebung, die regelmäßig gewartet und aktualisiert wird.

Zentrale Administration

Dies wirkt sich positiv auf die Stabilität der Anwendungen aus: Von den Cloud-Kunden kommen kaum Support-Anfragen, die mit dem Betrieb der Software zusammenhängen. Gleichzeitig beschleunigt das Cloud-Modell die Umsetzung neuer Projekte: Da weniger technische Vorbereitungen zu treffen sind, können neue Kunden die Software von Dr. Malek in kurzer Zeit nutzen.



Ein weiterer positiver Nebeneffekt der Cloud-Lösung: In Zukunft erhalten Interessenten über das login2work-Rechenzentrum komfortabel Zugang zu einer Demo-Umgebung, um sich in aller Ruhe selbst ein Bild von den Funktionen der M3 Logisticware zu machen.

„Die Cloud-Lösung, die wir mit login2work realisiert haben, ist ein echtes Win-Win-Modell. Kunden erreichen höhere Flexibilität und Sicherheit bei klar kalkulierbaren Kosten – und wir profitieren von schnellerer Projektumsetzung und einem sehr stabilen Betrieb der Software“

Dr. Hermann Malek, Geschäftsführer
Dr. Malek Software GmbH

CHECKBOX

- Stabiler Betrieb der Software in einem sicheren deutschen Rechenzentrum
- Win-Win-Modell: Zufriedene Kunden bei schneller Projektumsetzung
- Reduzierung der Support-Anfragen
- Kalkulierbare IT-Ausgaben
- Neue Möglichkeiten wie Aufbau einer Demo-Umgebung



Geschäftsführer:

Christian Krug, Michael Datzler,
Christoph Waschkau

Amtsgericht Schweinfurt
HRB 5013
Steuernummer 249/131/60106
Ust-IdNr: DE 250 526 064

login2work GmbH

Felix-Wankel-Straße 4
97526 Sennfeld

T 09721 675946-10
F 09721 675946-11
E info@login2work.de
I www.login2work.de